

# LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA TIENDA DE NANOBROW.COM.VE

## QUERIDO USUARIO,

---

Nos preocupa su privacidad y queremos que se sienta cómodo cuando utilice nuestro servicio. Por ese motivo, a continuación encontrará la información más importante relativa al tratamiento de datos personales y a las cookies que utiliza nuestra tienda. La información cumple con los requisitos del General Data Protection Regulation.

## ADMINISTRADOR DE DATOS PERSONALES

---

Trendmarkt Kaim Sp. k. con sede en Jana Pawła II 27, 00-867 Varsovia, inscrita en el National Court Register - registro de empresarios del DISTRITO DE VARSOVIA PARA EL DEPARTAMENTO ECONÓMICO XII DEL NATIONAL COURT REGISTER, número KRS (Registro de Empresas Polaco) 0001037722, NIP (TIN) 5252901461, REGON (Número de Registro Nacional de Empresas) 521563197.

Si quiere contactar con nosotros para algo relativo al procesamiento de los datos personales, escríbanos a: [support@nanobrow.com.ve](mailto:support@nanobrow.com.ve).

## SUS DERECHOS

---

Usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento:

- el acceso a sus datos personales y a recibir una copia de sus datos personales (artículo 15 del GDPR o -en su caso- el artículo 13, apartado 1 del GDPR)
- la rectificación de los datos (artículo 16 del GDPR)
- la eliminación de los datos (artículo 17 del GDPR)
- la restricción del procesamiento (artículo 18 del GDPR)
- la transferencia de los datos a otro administrador (artículo 20 del GDPR)

Así como el derecho a:

- oponerse al tratamiento de sus datos:
  - por motivos relacionados con su situación particular - en relación con el procesamiento de sus datos, sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR (es decir, la legalidad del procesamiento), incluida la elaboración de perfiles (artículo

21, apartado 1 del GDPR)

- si se produce el procesamiento de los datos con fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, en los términos del procesamiento relacionado con dicho marketing directo (artículo 21, apartado 2 del GDPR).

Contacte con nosotros si quiere hacer valer sus derechos. Puede oponerse a que hagamos uso de las cookies (más adelante se hablará de ello) cambiando la configuración del navegador.

Si cree que el tratamiento de sus datos personales es ilegal, puede presentar una reclamación ante el Inspector General de Protección de Datos Personales.

## DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

A continuación encontrará información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales según la acción que realice.

### 1. Realizar un pedido en la tienda

<b>¿Para qué?</b>	
realización de su pedido	
<b>¿En qué se basa el procesamiento de los datos?</b>	
Contrato de venta (Artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD)	La obligación legal necesaria para la contabilidad nos obliga a procesar los datos personales (Artículo 6, apartado 1, letra c del GDPR)
<b>¿Durante cuánto tiempo?</b>	
durante la vigencia del contrato arriba mencionado	hasta la expiración de nuestra obligación legal relacionada con la contabilidad
además, sus datos serán procesados hasta que expire el período en el que se pueden presentar reclamaciones, tanto por su parte como por la nuestra (para más información, véase el último cuadro de esta sección)	
<b>¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?</b>	
Que no podrá realizar un pedido.	

### 2. Contactar con nosotros (ej. para hacer una pregunta)

<b>¿Para qué?</b>
gestionar y responder a sus preguntas y solicitudes

### **¿En qué se basa el procesamiento de los datos?**

un contrato o acciones emprendidas a petición suya que conduzcan a la celebración del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD), si la cuestión o solicitud se refiere al contrato del que somos o podemos ser parte

nuestro interés legítimo en relación con el procesamiento de sus datos, que nos permite comunicarnos con usted (artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD), si su pregunta o solicitud no está relacionada con el contrato

### **¿Durante cuánto tiempo?**

durante la duración del contrato vinculante o - en el caso de que el contrato no ha concluido- hasta que termine el periodo de reclamación - véase el último cuadro de esta sección\*

hasta que termine el período de reclamación - véase el último cuadro de esta sección- o hasta que nos conste su objeción al procesamiento de los datos\*

además, sus datos serán procesados hasta que expire el período en el que se pueden presentar reclamaciones, tanto por su parte como por la nuestra (para más información, véase el último cuadro de esta sección)

### **¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?**

no podremos responder su pregunta o su solicitud

\*la que sea aplicable y la que sea más reciente

## **3. Configuración del navegador o cualquier otra acción similar que posibilite las acciones de marketing**

### **¿Para qué?**

el marketing directo consiste en anuncios o publicidad personalizados (para más información lea las secciones "Profiling (Elaboración de perfiles)" y "Cookies" de la Política de Privacidad)

### **¿En qué se basa el procesamiento de los datos?**

nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos para los fines mencionados (artículo 5, apartado 1, letra f del RGPD)

### **¿Durante cuánto tiempo?**

hasta que caduquen o se eliminen las cookies utilizadas con fines de marketing\*

### **¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?**

no recibirá sugerencias de los productos o servicios que le pueden interesar

\*la que sea aplicable y la que sea más reciente

## **4. Configuración del navegador o cualquier otra acción similar que permita las funciones de análisis de datos**

### ¿Para qué?

análisis de su forma de utilizar y navegar por la tienda para ajustar la página web a las necesidades y comportamiento de los usuarios

(para más información lea las secciones "Funciones de análisis de datos" y "Cookies" de la Política de Privacidad)

### ¿En qué se basa el procesamiento de los datos?

nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos para los fines mencionados (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD)

### ¿Durante cuánto tiempo?

hasta la caducidad o la eliminación de las cookies utilizadas para el análisis de los datos\*

### ¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?

no incluiremos sus preferencias en relación con el uso de la tienda para su desarrollo

\*la que sea aplicable y la que sea más reciente

## 5. Su consentimiento para recibir nuestro contenido de marketing (ej. Ofertas especiales)

### ¿Para qué?

enviar información de marketing, especialmente información de ofertas especiales

### ¿En qué se basa el procesamiento de los datos?

su consentimiento con relación a nuestro marketing (Artículo 6, Ley 1, del GDPR)

### ¿Durante cuánto tiempo?

el procesamiento de los datos hasta que retire su consentimiento sigue siendo legal. hasta que retire su consentimiento – recuerde que puede hacerlo en cualquier momento.

además, sus datos serán procesados hasta que expire el período en el que se pueden presentar reclamaciones, tanto por su parte como por la nuestra (para más información, véase el último cuadro de esta sección)

### ¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?

no recibirá nuestro contenido de marketing, incluyendo las actualizaciones en ofertas especiales

## 6. Suscripción a la newsletter

### ¿Para qué?

Enviar la newsletter

<b>¿En qué se basa el procesamiento de los datos?</b>
---

Acuerdo de email marketing (Artículo 6, ley 1, letra B del GDPR)
--

<b>¿Durante cuánto tiempo?</b>
--------------------------------

hasta que te desuscribas de nuestra newsletter
--

además, sus datos serán procesados hasta que expire el período en el que se pueden presentar reclamaciones, tanto por su parte como por la nuestra (para más información, véase el último cuadro de esta sección)
---

<b>¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?</b>
---

no podrás recibir información y actualizaciones relativas a nuestra tienda o servicios
--

## 7. Realizar una acción u omisión que pueda dar lugar a reclamaciones relacionadas con la tienda o nuestros servicios

<b>¿Para qué?</b>
-------------------

presentar, investigar o defender cualquier reclamación relacionada con los contratos que han concluido o los servicios ofrecidos
--

<b>¿En qué se basa el procesamiento de los datos?</b>
---

nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos para los fines mencionados (artículo 5, apartado 1, letra f del RGPD)
---

<b>¿Durante cuánto tiempo?</b>
--------------------------------

hasta que termine el periodo límite para presentar reclamaciones o hasta que aceptemos sus objeciones al procesamiento*
---

<b>¿Qué ocurre si se niega a dar sus datos?</b>
---

no tendrá posibilidad de presentar, hacer valer o defender reclamaciones
--

\*la que sea aplicable y la que sea más reciente

## PROFILING (ELABORACIÓN DE PERFILES)

Utilizamos el profiling o elaboración de perfiles en el marco de nuestra Tienda - se realizará si usted permite tales acciones. La elaboración de perfiles es una evaluación automática de los productos o servicios en los que puede estar interesado, mediante el uso de la información del contenido que aparece en su pantalla. De este modo, los anuncios de productos y servicios que se le muestran en función de los servicios online que usted utiliza, se adaptarán más a usted y a sus necesidades.

La elaboración de perfiles que empleamos no da lugar a la adopción de decisiones que produzcan efectos jurídicos en su favor o que le afecten de forma similar.

## FUNCIONES DE ANÁLISIS DE DATOS

---

En el marco de nuestra tienda, llevaremos a cabo un análisis de los datos para mejorar su experiencia, siempre y cuando usted autorice estas acciones. Con el fin de realizar el análisis, consideraremos su actividad en la tienda, por ejemplo, la cantidad de tiempo que dedica a una determinada parte de la página o los lugares en los que hace clic con más frecuencia. Eso nos permite adaptar la disposición y el diseño de la tienda, así como el contenido, a sus necesidades.

## SEGURIDAD DE LOS DATOS

---

Al procesar sus datos, adoptamos medidas organizativas y técnicas acordes con las normas legales pertinentes, como por ejemplo, utilizamos un certificado SSL para mantener la seguridad de la conexión.

## COOKIES

---

Nuestra tienda, al igual que la mayoría de páginas web de Internet, usan las llamadas cookies, las cuales:

- se guardan en su dispositivo (PC, teléfono móvil, etc.)
- (no modifica la configuración de su dispositivo)

En la tienda, usamos cookies para:

- almacenar información sobre su sesión
- con fines estadísticos
- con fines de marketing
- facilitar la disponibilidad de las funciones de la Tienda

Para informarse sobre cómo gestionar las cookies -por ejemplo, cómo desactivarlas en su navegador- puede utilizar la función de ayuda pulsando la tecla F1 de su navegador. También podrá consultar consejos útiles en las siguientes páginas, en función del navegador que utilice:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

A continuación, se muestra la información sobre las funciones de las cookies que usamos y su duración.

proveedor	nombre de la cookie	duración de la cookie	función de la cookie
	PHPSESSID	Duración de la sesión	almacenamiento de la sesión
	cookies-notice	14 días	cierre de las cookies
	remeberedData	10 minutos	almacenamiento de datos del formulario
	alternative_sites_json_file_version	1 mes	almacenamiento de la configuración actual de la página web
	detal_cart_content hurt_cart_content	1 hora	almacenamiento de los datos de la cesta
	blackfriday_cart_content	1 hora	almacenamiento de los datos de la cesta
	hpt_additional_info	1 hora	almacenamiento de la configuración de la página web
	has_registration test_id current_step test_result	duración de la sesión	test management
<a href="#">Stripe</a>		6 meses	funciones necesarias de la página web, operador de pago de GooglePay y Appepay
<a href="#">HotJar</a>	static.hotjar.com	1 año	análisis del tráfico de la página web
<a href="#">Mailchimp</a>	mc_cid	1 mes	ID de campaña de Mailchimp



proveedor	nombre de la cookie	duración de la cookie	función de la cookie
<a href="#">Google</a>	_ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword	máx 2 años	distinguir entre usuarios
<a href="#">Snapchat</a>	_scid sc_at	máx 2 años	reconocer a un visitante en diferentes dominios



proveedor	nombre de la cookie	duración de la cookie	función de la cookie
<a href="#">TikTok</a>	_ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrf_token tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads	máx 2 años	distinción del usuario y análisis del tráfico
<a href="#">Pinterest</a>	_pin_unauth _pinterest_ct_ua	máx 2 años	distinción del usuario
<a href="#">Facebook</a>	_fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr	máx 2 años	distinción del usuario
<a href="#">Bing</a>	-	-	distinguir entre usuarios

Eligiendo las opciones adecuadas en su navegador, puede hacer cualquiera de las siguientes acciones en cualquier momento:

- limpiar las cookies.
- deshabilitar el uso de cookies en el futuro.

En este caso, dejaremos de procesarlas.

Puede encontrar más información sobre los archivos de cookies en la [Wikipedia](#).

## SERVICIOS EXTERNOS / RECEPTORES DE LOS DATOS

Cooperamos con proveedores de servicios externos que respaldan nuestras actividades. Les permitimos el procesamiento de sus datos - ellos procesan los datos exclusivamente a petición nuestra debidamente documentada.

A continuación, se encuentran los destinatarios o receptores de sus datos:

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECEPTOR DE LOS DATOS</b>	<b>TRANSFERENCIA DE LOS DATOS FUERA DE LA UE</b>
cualquier actividad relacionada con la tienda	proveedor de hosting	no se aplica
	operador online de un marketplace	no se aplica
visitar la tienda con la configuración que permita las acciones de marketing	proveedor del servicio de marketing	no se aplica
visitar la tienda con la configuración que permita las acciones de análisis de datos	proveedor que posibilita los análisis de datos en la página web	no se aplica
realización de pedidos en la tienda	proveedor del servicio de pago	no se aplica
	proveedor del servicio de entrega	no se aplica
	proveedor de software que facilita la realización de ciertas tareas (por ejemplo, software de contabilidad)	no se aplica
	proveedor de software de Office estándar (también buzón de correo electrónico)	no se aplica
	servicio de contabilidad	no se aplica
suscripción a la newsletter o consentimiento para enviar mensajes de marketing	proveedor de la newsletter y el servicio de mensajería de marketing	no se aplica
el uso que usted hace de los servicios que nos proporciona relacionados con la tienda a través de las redes sociales	redes sociales	no se aplica



<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECEPTOR DE LOS DATOS</b>	<b>TRANSFERENCIA DE LOS DATOS FUERA DE LA UE</b>
mantenernos en contacto con usted (por ejemplo, enviarle una pregunta)	proveedor de software de Office estándar (también buzón de correo electrónico)	no se aplica

Además:

cuerpos públicos importantes a los que estamos obligados a proporcionar acceso a los datos.